

TEST : VOTRE PROPRE GESTION DES CONFLITS

1= Très peu probable ; 2= Peu probable ; 3= Probable ; 4= Très probable

Affirmation	Probabilité
1/ Je me montre généralement ferme dans la poursuite de mes objectifs	
2/ J'essaie d'imposer mon point de vue	
3/ Je suis prêt à faire des concessions	
4/ J'estime qu'il ne vaut pas la peine de s'inquiéter des différences d'opinion	
5/ J'essaie de parvenir à une position intermédiaire entre la mienne et celle de mon vis-à-vis	
6/ Lorsque j'entame une négociation, j'essaie de tenir compte des désirs de l'autre partie	
7/ J'essaie de démontrer la logique et les avantages de mes points de vue	
8/ Je préfère toujours discuter franchement et ouvertement d'un problème	
9/ J'essaie d'aboutir à une combinaison équitable de gains et de pertes pour les deux parties	
10/ Je tente de résoudre immédiatement les divergences qui apparaissent	
11/ J'essaie d'éviter de me retrouver dans une situation désagréable	
12/ J'essaie d'apaiser les sentiments de mon interlocuteur pour préserver nos bonnes relations	
13/ Je m'efforce de mettre rapidement en lumière toutes les préoccupations et inquiétudes	
14/ J'évite parfois d'avancer des opinions susceptibles de créer des controverses	
15/ J'essaie de ne pas froisser autrui	

Total des points aux affirmations: 3,5,9

Compromis =

Total des points aux affirmations: 4,11,14

Evitement =

Total des points aux affirmations: 6,12,15

Accommodation=

Total des points aux affirmations: 1,2,7

Affrontement =

Total des points aux affirmations: 8,10,13

Résolution =

Société HERACLESS S.A.S.

Organisme de formation déclaré auprès de la Préfecture Auvergne-Rhône-Alpes sous le n°84 26 0247226

Au capital de 10 000 euros – 12 rue Maurice René Simonet 26000 Valence

RCS Romans sur Isère B 813 610 201 0010 – NAF 7022Z - TVA intracommunautaire FR 21 813 610 201