

# Espace formation 2016 / 2017

En partenariat avec le département Relation Employeur IDRAC Business School, FIDUCIAL et le Barreau de Lyon, la CGPME du Rhône vous propose tout au long de l'année des temps de formation, en matinée - de 9h à 12h30 - et en soirée - de 18h30 à 20h30 - sur différentes thématiques afin d'accompagner le développement de votre entreprise.

INSCRIPTIONS auprès de Gaëlle GENNEVOIS [ggenevois@cpmerhone.fr](mailto:ggenevois@cpmerhone.fr)

## DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



- 27/09 : Développer efficacement son activité BtoB
- 06/10 : Savoir se présenter et valoriser son entreprise
- 03/11 : Développer une posture commerciale
- 17/11 : Mon plan d'actions commerciales est-il adapté aux objectifs et ma stratégie ?
- 08/12 : Construire mon tableau de bord commercial
- 05/01 : Comprendre et construire sa marque : rôle, moyens, valeur ajoutée
- 17/01 : Savoir se présenter et valoriser son entreprise
- 09/03 : Sur quel type d'organisation l'activité commerciale repose-t-elle ?
- 23/03 : Argumenter pour convaincre
- 05/04 : Gagnez de nouveaux clients par une prospection téléphonique réussie et la prise de RDV qualifiés
- 13/04 : Savoir se présenter et valoriser son entreprise
- 04/05 : Mieux vendre ses prestations intellectuelles
- 16/05 : Comprendre les appels d'offres et les gagner
- 08/06 : Comprendre les nouveaux business models
- 11/07 : Comment fidéliser mes clients ?

## RESSOURCES HUMAINES



- 18/10 : La retraite, 1001 choses à savoir
- 06/12 : Conduire un entretien de recrutement
- 16/02 : Retraite : optimisation des rémunérations
- 11/04 : L'entretien professionnel
- 20/06 : La gestion des âges dans l'entreprise

## INNOVATION



- 12/01 : Innover c'est simple
- 14/03 : Cryptomonnaies, blockchains, smart contracts... l'avenir digital pour les TPE/PME
- 04/04 : Devenir agile : la souplesse d'une organisation ne dépend pas de son âge !
- 30/05 : Manager l'innovation
- 27/06 : Comment lancer une innovation sur le marché ?

## GESTION / FINANCE



- 04/10 : Les fondamentaux de la gestion financière
- 24/11 : Comment améliorer la gestion de sa trésorerie ?
- 15/12 : Les clefs de lecture des documents financiers
- 26/01 : Comment construire son business plan ou son budget ?
- 14/02 : Calculer la rentabilité de ses clients, de ses produits ou de ses prestations
- 16/03 : Mettre en place un tableau de bord
- 06/04 : Appréhender et déterminer objectivement la valeur de mon entreprise
- 18/05 : Mettre en place un budget prévisionnel
- 13/06 : Evaluer son prix de revient, calculer sa rentabilité
- 04/07 : Comment mes décisions opérationnelles impactent-elles la performance financière de l'entreprise ?

En partenariat avec

## MANAGEMENT



- 29/09** : Soirée - Augmenter la performance de mes équipes sans embaucher
- 08/11** : Devenir Manager coach : outils pour rendre ses collaborateurs autonomes et performants
- 13/12** : Mieux se connaître en tant que dirigeant afin de développer son entreprise en fonction
- 24/01** : Désordre et chaos : comment profiter des opportunités pour faire grandir l'entreprise ?
- 07/03** : Intelligence collective : s'approprier des outils pour favoriser la dynamique de coopération, générer des nouvelles solutions en équipe
- 02/05** : Déclencher ou maintenir la motivation
- 16/05** : Soirée - Les nouvelles postures managériales
- 06/06** : Le manager dans la conduite de changement
- 22/06** : Comment améliorer ma communication avec mon équipe ?

## DIGITAL



- 13/10** : Comprendre son environnement digital
- 22/11** : En quoi le marketing digital peut-il m'aider à vendre ?
- 19/01** : Facebook, Twitter, bonnes pratiques pour améliorer votre business
- 09/02** : Soirée - Comment optimiser votre site et mesurer le retour sur investissement ?
- 30/03** : Qu'est-ce qu'un bon site ?
- 23/05** : LinkedIn : Rendre attractive et utile sa présence
- 15/06** : Données : une mine d'or que l'entreprise n'exploite pas toujours
- 06/07** : Comment améliorer le positionnement de site sur le web ?

## INTERNATIONAL



- 11/10** : Evaluer mon potentiel à l'export, suis-je légitime ?
- 15/11** : Préparer mon pitch de présentation de 30 secondes en anglais
- 10/01** : Comment m'assurer à l'international ?
- 09/02** : Distribuer mes produits à l'international, Comment animer un revendeur ?
- 21/03** : Comment rédiger un contrat à l'international ?
- 09/05** : Gérer mes exportations, Quelles procédures douanières ?
- 01/06** : Gérer mes exportations, Quels incoterms ?
- 29/06** : Puis-je bénéficier de financement ?

## JURIDIQUE



- 10/11** : Créances impayées, délais de paiement et procédure de recouvrement
- 01/12** : Comment anticiper, préparer et gérer un contentieux prud'homal suite à une rupture de contrat pour motif personnel ?
- 31/01** : Comment faire face aux tensions entre associés ?
- 28/03** : Comment faire face à un contrôle Urssaf ?
- 11/05** : Comment gérer les baux commerciaux ?

## STRATÉGIE D'ENTREPRISE



- 29/11** : Croissance interne / externe : la combinaison gagnante des leviers d'accélération de la croissance, les enjeux de la croissance externe.
- 02/02** : Revisiter la croissance : facteurs, conditions de ressources & mises en œuvre

En partenariat avec